



Τραπέζα Πιερίας
ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ

Αναλυτικό Ενημερωτικό Φυλλάδιο προς Δανειολήπτες Κώδικας Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013



Αναλυτικό ενημερωτικό Φυλλάδιο προς Δανειολήπτες με Οικονομικές Δυσχέρειες

Αγα
πητέ
οφει
λέτη

Σε συνέχεια της 42/30-5-2014 Πράξης της Εκτελεστικής Επιτροπής ΤτΕ και κατ' εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013, η **Συνεταιριστική Τράπεζα ΠΙΕΡΙΑΣ** παρέχει στους δανειολήπτες της και εγγυητές τους τη δυνατότητα ρύθμισης με τους πλέον ευέλικτους στη διεθνή πρακτική τύπους ρυθμίσεων για οφειλέτη, ο οποίος βρίσκεται σε δυσχερή οικονομική κατάσταση και αδυνατεί να ανταποκριθεί στους υφιστάμενους όρους της πιστοδότησης.



Η δική σας λύση στο δάνειο....

Η **Τράπεζα ΠΙΕΡΙΑΣ** αντιλαμβανόμενη τις δυσκολίες των συνεταίρων προκειμένου να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις αποπληρωμής των οφειλών τους, συνεχίζει να σας στηρίζει και παραμένει η μοναδική σας Τράπεζα!

Γιατί στην κρίση, η Συνεταιριστική Τράπεζα ΠΙΕΡΙΑΣ συνεχίζει να στηρίζει...

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΜΟΣ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΗΣ

Συνεργάσιμος δανειολήπτης χαρακτηρίζεται εκείνος ο οφειλέτης, ο οποίος δεν αρνείται την επικοινωνία με την τράπεζα, είναι όσο το δυνατόν περισσότερο συνεπής, ενημερώνει την Τράπεζα σε εύλογο χρονικό διάστημα για τις οικονομικές μεταβολές και τις μεταβολές περιουσιακής κατάστασής του και απαντά σε ερωτήματα που θέτει η Τράπεζα.

Ένας οφειλέτης (πρωτοφειλέτης ή εγγυητής) είναι συνεργάσιμος με το δανειστή όταν:

1. είναι διαθέσιμος σε επικοινωνία με τον δανειστή, παρέχει πλήρη και επικαιροποιημένα στοιχεία επικοινωνίας προς το δανειστή (αριθμούς σταθερού και κινητού τηλεφώνου, ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμό τηλεμοιουτυπίας-fax, διεύθυνση κατοικίας και εργασίας) και προβαίνει σε ορισμό συγγενικού ή φιλικού προσώπου, ως αντικλήτου επικοινωνίας, για περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης,
2. απαντά σε ανακοινώσεις και επιστολές του δανειστή με κάθε πρόσφορο μέσο, εντός μίας εβδομάδας,
3. προβαίνει σε πλήρη και ειλικρινή γνωστοποίηση πληροφοριών, προς το δανειστή, αναφορικά με τη τρέχουσα οικονομική του κατάσταση, εντός 15 ημερών από την ημέρα μεταβολής τους,
4. προβαίνει εκουσίως, σε πλήρη και ειλικρινή γνωστοποίηση πληροφοριών, προς το δανειστή, οι οποίες θα έχουν σημαντικές επιπτώσεις στην μελλοντική οικονομική του κατάσταση, εντός 15 ημερών από την ημέρα που θα περιέλθουν σε γνώση του. (πχ πλήρωση προϋποθέσεων λήψης επιδόματος, εμφάνιση νέων περιουσιακών στοιχείων που θα περιέλθουν στην κυριότητά του [κληρονομιά κλπ], ανακοινώσεις απόλυσης, καταγγελίες μισθώσεων κλπ),
5. σε εξαιρετικές περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, (λ.χ. αποδεδειγμένη σοβαρή ασθένεια ή φυσική καταστροφή), η οποία αποδεδειγμένα επιφέρει σημαντικές αλλαγές στην οικονομική του κατάσταση, γνωστοποιεί αμελλητί την κατάστασή του αυτή στο δανειστή. Σε αυτή την περίπτωση του χορηγείται τρίμηνη περίοδος χάριτος.

Ο «συνεργάσιμος δανειολήπτης», που απευθύνεται στο πιστωτικό του ίδρυμα και συνεργάζεται για την εύρεση λύσης, μπορεί να επιτύχει εξωδικαστική διευθέτηση των οφειλών του εύκολα, γρήγορα και ανέξοδα, παραμένοντας πιστοληπτικά ενήμερος και διατηρώντας ένα αξιοπρεπές βιοτικό επίπεδο.

Έτσι αποφεύγει τον εγκλωβισμό του σε μακροχρόνιες και ατελέσφορες τις περισσότερες φορές δικαστικές διαδικασίες διευθέτησης οφειλών, γεγονός που αποτρέπει την επιστροφή του στην οικονομική δραστηριότητα.

ΜΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΜΟΣ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΗΣ

Ένας οφειλέτης χαρακτηρίζεται ως **μη συνεργάσιμος**:

(α) Όταν ισχύει οποιαδήποτε από τις προϋποθέσεις (i) έως (iii), ήτοι:

- i. ο οφειλέτης δεν αποκαλύπτει πλήρως και με ειλικρίνεια προς την Τράπεζα σχετικές και σημαντικές πληροφορίες, οι οποίες θα επηρέαζαν σε σημαντικό βαθμό την αξιολόγηση της ικανότητας αποπληρωμής του δανειολήπτη, ή
- ii. ο οφειλέτης δεν παρέχει τις σχετικές πληροφορίες ή/και έγγραφα που έχουν ζητηθεί από την Τράπεζα για την αξιολόγηση της οικονομικής του κατάστασης, εντός ορισμένου χρονικού πλαισίου ή
- iii. έχουν επέλθει 90 ημέρες κατά τις οποίες ο οφειλέτης:
 - δεν έχει εκπληρώσει στο ακέραιο τις συμβατικές του αποπληρωμές και δεν έχει προχωρήσει σε οποιαδήποτε διευθέτηση ρύθμισης, ή
 - αποτυγχάνει να ανταποκριθεί στο νέο συμβατικό χρονοδιάγραμμα αποπληρωμής, όπως προβλέπεται από τη λύση αναδιάρθρωσης που έχει συμφωνηθεί, και
 - δεν επικοινωνεί ή δεν ανταποκρίνεται στις επικοινωνίες και ειδοποιήσεις της Τράπεζας ή ο οφειλέτης δε συνεργάζεται με την Τράπεζα για να ετοιμαστεί σχέδιο αναδιάρθρωσης, και

(β) Όταν έχει σταλεί προειδοποιητική επιστολή στον οφειλέτη και δεν έχει πραγματοποιήσει τις ενέργειες που καθορίζονται στην εν λόγω επιστολή.

Σε περίπτωση **μη συνεργάσιμων δανειοληπτών**, των οποίων οι χρηματοδοτήσεις παρουσιάζουν καθυστερήσεις ή υπερβάσεις πάνω από 90 ημέρες, η Τράπεζα πριν κινήσει νομικές διαδικασίες ειδοποιεί εγγράφως το σύνολο των οφειλετών ενημερώνοντάς τους, ενδεικτικά, για τα εξής:

- i. ότι έχει ταξινομηθεί ως μη συνεργάσιμος,
- ii. ότι η τράπεζα έχει τη δυνατότητα άμεσης καταγγελίας της χρηματοδοτικής του σύμβασης
- iii. ότι η τράπεζα έχει τη δυνατότητα έναρξης νομικών ενεργειών με κίνδυνο την κατάσχεση και εκποίηση των εξασφαλίσεων που έχουν δεσμευθεί εις όφελός της από το δανειολήπτη ή/και τους εγγυητές του για τις χρηματοδοτήσεις του σε καθυστέρηση,
- iv. την αναμενόμενη επίπτωση στην πιστοληπτική διαβάθμιση του οφειλέτη,

- v. τον κίνδυνο της κατάσχεσης και εκποίησης από την Τράπεζα των εξασφαλίσεων που έχουν δεσμευθεί εις όφελός της από το δανειολήπτη ή/και τους εγγυητές του για τις χρηματοδοτήσεις του σε καθυστέρηση,
- vi. ότι ο δανειολήπτης και οι εγγυητές του εξακολουθούν να είναι υπόχρεοι για οποιοδήποτε ανεξόφλητο υπόλοιπο των χρηματοδοτήσεων αυτών έπειτα από την κατάσχεση και εκποίηση των εξασφαλίσεων, συμπεριλαμβανομένων τυχόν τόκων, χρεώσεων και συναφών εξόδων πώλησης, και
- vii. οποιοδήποτε άλλη πληροφορία σχετική με τη συγκεκριμένη περίπτωση.

Σημειώνεται ότι η κατηγοριοποίησή σας ως «μη συνεργάσιμος δανειολήπτης», συνεπάγεται και τον κίνδυνο πλειστηριασμού της μοναδικής σας κατοικίας!

Η Τράπεζα παρέχει μία τελευταία ευκαιρία προς το δανειολήπτη προκειμένου να επαναταξινομηθεί σε **συνεργάσιμο** εντός καθορισμένου λογικού χρονικού πλαισίου.

Η ένσταση υποβάλλεται εγγράφως σε οποιοδήποτε από τα καταστήματα της Τράπεζας, εντός προθεσμίας **δεκαπέντε (15) ημερών**, από την ημερομηνία παραλαβής της πρότασης λύσης ρύθμισης ή οριστικής διευθέτησης των οφειλών σας.

ΔΑΠΑΝΕΣ ΔΙΑΒΙΩΣΗΣ

Οι δαπάνες διαβίωσης ταξινομούνται σε 4 βασικές ομάδες ανάλογα με το πόσο απαραίτητες είναι για τη διαβίωση ενός νοικοκυριού. Συγκεκριμένα οι ομάδες αυτές είναι:

- **1η ομάδα:** αφορά τις πιο βασικές δαπάνες για τη διαβίωση του νοικοκυριού. Στην πρώτη ομάδα περιλαμβάνονται οι δαπάνες για διατροφή, ένδυση και υπόδηση, λειτουργικά έξοδα κατοικίας, μετακίνηση, επισκευή και συντήρηση επίπλων και οικιακού εξοπλισμού, είδη οικιακής κατανάλωσης και ατομικής φροντίδας, ενημέρωση και μόρφωση, υπηρεσίες τηλεφωνίας και ταχυδρομείων, αγαθά και υπηρεσίες υγείας, υπηρεσίες εκπαίδευσης, υπηρεσίες κοινωνικής προστασίας και οικονομικές υπηρεσίες.
- **2η ομάδα:** περιλαμβάνει επιπλέον δαπάνες εστίασης
- **3η ομάδα:** περιλαμβάνει επιπλέον διαρκή αγαθά και συσκευές
- **4η ομάδα:** περιλαμβάνει επιπλέον δαπάνες για κατανάλωση αλκοολούχων ποτών και καπνού, αεροπορικές μετακινήσεις, τουριστικές υπηρεσίες και υπηρεσίες αναψυχής, πολιτισμού και αθλητισμού.

Οι τέσσερις ομάδες αποτελούν τέσσερα καταναλωτικά πρότυπα όπως καταγράφονται από τα επίσημα στοιχεία της Έρευνας Οικογενειακών Προϋπολογισμών (ΕΟΠ).

Είναι προφανές ότι όσο υψηλότερη η ομάδα, τόσο μειώνεται η σημαντικότητα των δαπανών οι οποίες μπορούν είτε να περιοριστούν, είτε να αναβληθούν για αργότερα.

ΕΥΛΟΓΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ ΔΙΑΒΙΩΣΗΣ

Στις **εύλογες δαπάνες διαβίωσης** περιλαμβάνονται οι δαπάνες για τα αγαθά και τις υπηρεσίες που καταναλώνονται από τα νοικοκυριά.

Το ύψος των **εύλογων δαπανών διαβίωσης** προσδιορίζεται με βάση την κατασκευή «καλαθίου» και από τις τέσσερις ομάδες δαπανών κατόπιν αναλυτικής επιστημονικής μελέτης που εκπονείται κάθε χρόνο από την Ελληνική Στατιστική Υπηρεσία με στοιχεία που έχουν δηλώσει τα ελληνικά νοικοκυριά αναφορικά με τα έξοδα που κάνουν. (η σχετική μεθοδολογία και το ενημερωτικό σημείωμα είναι διαθέσιμα στις ηλεκτρονικές διευθύνσεις <http://www.hba.gr> και <http://www.efpolis.gr/el/>)

Στον υπολογισμό των εύλογων δαπανών διαβίωσης λαμβάνονται υπόψη, επίσης, έξοδα που σχετίζονται με κοινωνικές υπηρεσίες που παρέχονται από το κράτος (δηλαδή εθνικού συστήματος υγείας, δημόσια σχολεία κλπ.) και δεν προσμετρούνται: α) δαπάνες για αγορά ειδών πολυτελείας καθώς και έξοδα τυχερών παιγνίων, β) δαπάνες για ιδιωτικά σχολεία, γ) δαπάνες για ιδιωτική νοσοκομειακή περίθαλψη, δ) δαπάνες για ιδιωτική ασφάλιση και ε) δόσεις δανείου για τους δανειολήπτες και αντίστοιχα το ενοίκιο για τους ενοικιαστές και το τεκμαρτό ενοίκιο για τους ιδιοκτήτες.

Οι εύλογες δαπάνες διαβίωσης προσαυξάνονται σημαντικά ανάλογα με τη σύνθεση του νοικοκυριού, π.χ. οικογένειες με παιδιά ή εξαρτώμενα μέλη.

Στις περιπτώσεις των νοικοκυριών που αντιμετωπίζουν ιδιαίτερες καταστάσεις, οι δαπάνες διαβίωσης προσαυξάνονται και προσαρμόζονται στις ανάγκες του νοικοκυριού. Στις περιπτώσεις αυτές συγκαταλέγονται ενδεικτικά άτομα με χρόνιες ασθένειες, με φυσικές ή διανοητικές αναπηρίες, με προβλήματα υγείας που απαιτούν ιδιαίτερη φαρμακευτική θεραπεία ή χειρουργείο, άτομα που καταβάλλουν διατροφή και γενικά σταθερά ετήσια έξοδα τα οποία αντικειμενικά δεν μπορούν να μειωθούν.

Ο συνεργάσιμος οφειλέτης, που θέλει να ρυθμίσει τις οφειλές του με την Τράπεζα, μπορεί να υπολογίσει τις δαπάνες του βάσει των «εύλογων δαπανών διαβίωσης», να κρίνει ποιες αποτελούν προτεραιότητα για το δικό του νοικοκυριό και να αφαιρέσει πιθανώς δαπάνες

που δεν τον αφορούν προκειμένου να μπορέσει να εξυπηρετήσει τις δανειακές του υποχρεώσεις.

Η Τράπεζα λαμβάνει υπόψη της, τις εύλογες δαπάνες διαβίωσης προκειμένου να προσδιορίσει και να αξιολογήσει τη δυνατότητα αποπληρωμής του κάθε συνεργάσιμου οφειλέτη, ο οποίος προσέρχεται για να βρει λύση.

Σε κάθε περίπτωση, κάθε νοικοκυριό αντιμετωπίζεται ως μια ξεχωριστή περίπτωση με διαφορετικές ανάγκες. Γι' αυτό και ο προσδιορισμός των εύλογων δαπανών, θα γίνεται σε εξατομικευμένη βάση.

Ο προσδιορισμός των εύλογων δαπανών διαβίωσης έγινε για να συμβάλει στην οικοδόμηση πνεύματος αμοιβαίας εμπιστοσύνης και διαφάνειας μεταξύ τραπεζών και δανειοληπτών, καθώς μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως ένα κοινό αποδεκτό σημείο αναφοράς για την αξιολόγηση της δυνατότητας εξυπηρέτησης των δανειακών υποχρεώσεων του οφειλέτη.

Σημειώνεται ότι, η αξιολόγηση της οικονομικής κατάστασης στα πλαίσια της Δ.Ε.Κ. γίνεται λαμβάνοντας υπόψη την 1^η ομάδα δαπανών, οι οποίες θεωρούνται οι πιο βασικές για τη διαβίωση του νοικοκυριού.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ (ΔΕΚ)

Η εφαρμογή της ΔΕΚ ολοκληρώνεται στα ακόλουθα στάδια:

1. Επικοινωνία δανειολήπτη - Τράπεζας
2. Υποβολή στοιχείων οικονομικής πληροφόρησης δανειολήπτη
3. Αξιολόγηση οικονομικών στοιχείων και συνολικής οικονομικής κατάστασης δανειολήπτη
4. Υποβολή κατάλληλης πρότασης λύσης ρύθμισης ή οριστικής διευθέτησης οφειλών δανειολήπτη
5. Υποβολή ένστασης δανειολήπτη

Η Τράπεζα, αρχικά, παρέχει σε κάθε οφειλέτη την **Τυποποιημένη Κατάσταση Οικονομικής Πληροφόρησης (ΤΥ.Κ.Ο.Π.)**, προκειμένου να συμπληρωθεί με τα ελάχιστα απαιτούμενα στοιχεία που αφορούν τις ατομικές δαπάνες διαβίωσής του, ώστε να συσχετιστούν με τις «εύλογες δαπάνες διαβίωσης» και παράλληλα να αξιολογηθούν τα οικονομικά του στοιχεία. Συγκεκριμένα, ο συνεργάσιμος δανειολήπτης οφείλει να δηλώσει σε αυτή τα προσωπικά του στοιχεία, τα εισοδήματά του και τα στοιχεία δαπανών διαβίωσης του νοικοκυριού του.

Στη συνέχεια, η Τράπεζα, κατ' εφαρμογή της παρ. 2 του άρθρου 1 του Ν. 4224/2013, αξιολογεί τις δαπάνες διαβίωσης συγκριτικά με τα εισοδήματά του, τα οποία συσχετίζονται με τις «εύλογες δαπάνες διαβίωσης» προκειμένου να προσδιορίσει και να αξιολογήσει τη δυνατότητα αποπληρωμής των δανείων κάθε συνεργάσιμου οφειλέτη, ο οποίος προσέρχεται για να βρει λύση*.

Το μηνιαίο σύνολο των δαπανών αυτών λειτουργεί ως σημείο αναφοράς, ώστε να αξιολογείται η δυνατότητα κάθε οφειλέτη να εξυπηρετεί τις δανειακές του υποχρεώσεις, με βάση το εισόδημά του και αφού καλύψει τις ανάγκες διαβίωσής του.

Όσο χαμηλότερα είναι τα εισοδήματα του οφειλέτη συγκριτικά με το ελάχιστο ύψος των «εύλογων δαπανών διαβίωσης», τόσο μειώνεται η δυνατότητα εξυπηρέτησης των δόσεων των δανείων του, με αποτέλεσμα να δημιουργείται η ανάγκη για εξεύρεση κοινά αποδεκτής βιώσιμης λύσης μεγαλύτερης βαρύτητας ή λύσης οριστικής διευθέτησης.

Τα στοιχεία που αξιολογεί η Τράπεζα, κατά τη διαδικασία εξεύρεσης καινά αποδεκτής λύσης για ρύθμιση οφειλής ενός συνεργάσιμου οφειλέτη, είναι:

- Το συνολικό ύψος του εισοδήματός του,
- το συνολικό ύψος και η φύση των χρεών του,
- η τρέχουσα (βραχυπρόθεσμη) ικανότητα αποπληρωμής του οφειλέτη,
- το ιστορικό οικονομικής συμπεριφοράς του,
- η προβλεπόμενη και αναμενόμενη ικανότητα αποπληρωμής της οφειλής του με βάση το ύψος των εισοδημάτων του σε συνδυασμό με τις «εύλογες δαπάνες διαβίωσης».

* Σε εξαιρετικές περιπτώσεις που για κάποια απόφαση ρύθμισης υπάρχουν αντιρρήσεις από τον οφειλέτη σχετικά με την ορθή αξιολόγηση των οικονομικών δεδομένων, υπάρχει η δυνατότητα υποβολής γραπτής ένστασης στην αρμόδια Επιτροπή Ενστάσεων, η οποία αποφαίνεται τελεσίδικα επί της απόφασης ρύθμισης.

Η «**Τυποποιημένη Κατάσταση Οικονομικής Πληροφόρησης (ΤΥ.Κ.Ο.Π.)**» για φυσικά πρόσωπα και το «**Τυποποιημένο Έντυπο Υποβολής Πληροφόρησης (Τ.Ε.Υ.Π.)**» για επιχειρήσεις είναι διαθέσιμα σε όλα τα Καταστήματα της Τράπεζας ΠΙΕΡΙΑΣ και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας: www.pieriabank.gr

ΤΥΠΟΙ ΡΥΘΜΙΣΗΣ

Κάθε **συνεργάσιμος** οφειλέτης, ανάλογα με τις οικονομικές δυνατότητές του με βάση τις **εύλογες δαπάνες διαβίωσης**, απευθύνεται στο Σύμβουλο πελατείας στο κατάστημα εξυπηρέτησής του, ώστε να του υποδειχθεί η πιο συμφέρουσα και πρακτική λύση για αυτόν, σύμφωνα με τα οικονομικά και περιουσιακά δεδομένα του.

Ο τύπος της ρύθμισης αποφασίζεται από την Τράπεζα, έπειτα από την αξιολόγηση του αιτήματος με βάση οικονομικά δεδομένα και συμπεριφορά, και κατατάσσεται σε κάποιον από τους παρακάτω τύπους, ανάλογα με τη βαρύτητα/σημαντικότητα και τις προτεινόμενες λύσεις για τη διευθέτηση των οφειλών (βραχυπρόθεσμη, μακροπρόθεσμη, οριστική διευθέτηση):

Ενδεικτικοί Τύποι Ρύθμισης		
Βραχυπρόθεσμες Ρυθμίσεις	Μακροπρόθεσμες Ρυθμίσεις	Λύσεις Οριστικής Διευθέτησης
Προσωρινά μόνο αναλογούντες τόκοι	Μείωση επιτοκίου ή του συμβατικού επιτοκίου	Εθελοντική παράδοση ενυπόθηκου ακινήτου
Προσωρινά Μειωμένες Δόσεις (<>1)	Αλλαγή τύπου επιτοκίου	Μετατροπή σε χρηματοδοτική μίσθωση
Περίοδος Χάριτος	Παράταση της διάρκειας δανείου	Πώληση & ενοίκιαση
Αναβολή πληρωμής δόσης/ δόσεων	Διαχωρισμός της χορήγησης (μεταξύ ενεχομένων)	Μεταβίβαση/ Πώληση του δανείου/ Αναπροσαρμοσμένο υπόλοιπο
Τακτοποίηση καθυστερούμενου υπολοίπου	Μερική διαγραφή χρεών	Ανταλλαγή με στεγαστικό δάνειο μικρότερης αξίας
	Πρόσθετη εξασφάλιση	Διαχείριση σε εκκαθάριση (μόνο για επιχειρήσεις)
Καταβολή ανισόποσων δόσεων	Λειτουργική αναδιάρθρωση ατομικής επιχείρησης	Ρευστοποίηση εξασφαλίσεων
Κεφαλαιοποίηση ληξιπρόθεσμων οφειλών	Συμφωνίες ανταλλαγής χρέους με μετοχικό κεφάλαιο (μόνο για επιχειρήσεις)	Δικαστικές/ Νομικές ενέργειες

... Η Τράπεζα ΠΙΕΡΙΑΣ συνεχίζει να δημιουργεί για τους συνεταίρους της προνομιακές υπηρεσίες που εξασφαλίζουν **σιγουριά** και **ασφάλεια**. Βρίσκεται πάντα δίπλα στους συνεταίρους της, διευκολύνοντάς τους και αποδεικνύοντας ότι αποτελεί ένα ισχυρό χρηματοπιστωτικό ίδρυμα που ενισχύει την τοπική οικονομία και επιχειρηματικότητα.

• **Ελάτε, ΤΩΡΑ, να βρούμε την ιδανική ΛΥΣΗ που σας ταιριάζει!!!**

• **Απευθυνθείτε στο Σύμβουλο εξυπηρέτησης του Καταστήματός σας!!!**

Πληροφορίες και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας: www.pieriabank.gr



Κεντρικό Κατάστημα:

Εθν. Αντιστάσεως 5

Κατερίνη

Τηλ.: 23510 30996-30997-77929

Fax: 23510 75710

Κατάστημα Λεπτοκαρυάς:

Πλατεία Ιωάννου Μεταξά

Λεπτοκαρυά

Τηλ.: 23520 33350

Fax: 23520 33346
